

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES OFFRES

« PLANET VISION »

(Applicables à compter du 15 Décembre 2017)

La Société Planet Vision Ltd est une société immatriculée 09952957 au Royaume-Unis à l'adresse Wisteria Grange Barn Pikes End Pinner, London HA5 2EX, United Kingdom. Planet Vision met à la disposition de personnes majeures et à des particuliers l'offre que propose Planet Vision au public basée sur un service de distribution de contenus vidéo à la demande donnant accès à des services audiovisuels payants et/ou gratuits.

1. Objet

Le présent document a pour objet de définir les Conditions Générales de vente (**ci-après nommée « CGV »**) et d'utilisation (**ci-après nommée « CGU »**) régissant les Offres Planet Vision. Planet Vision pourra changer l'appellation de son/ses offre(s) à sa discrétion.

Pour accéder aux services payants des Offres Planet Vision, vous devrez impérativement prendre connaissance et accepter les présentes CGV préalablement à toute utilisation et à toute validation de votre abonnement lors de la procédure d'inscription.

2. Abonné

Le terme « abonné » désigne toute personne physique majeure, disposant de la capacité juridique, ou personne morale, ayant souscrit aux services Planet Vision, ayant reçu de la société Planet Vision le matériel permettant l'accès aux services Planet Vision et dont la souscription aura été validée par Planet Vision.

L'Abonné devra vérifier l'exactitude des données personnelles transmises au service clientèle de Planet Vision par le biais du site internet www.planetvision.net (**ci-après nommé « Le Site »**).

La présente Offre est strictement réservée aux personnes majeures et/ou morales et disposant d'un compte bancaire et d'une carte de crédit.

A ce titre, à compter de la date de souscription de votre abonnement, sera de la responsabilité de l'Abonné de communiquer son numéro de Carte Bancaire à saisir en ligne sur le Site. Planet Vision aura la possibilité de refuser l'accès à certains services ou à la totalité des services à un Abonné dont les données ci-dessus énoncées seraient erronées.

3. Conditions d'utilisation des services fournis

Toute utilisation des services est subordonnée au respect du contrat par l'abonné. Planet Vision aura la possibilité de refuser l'accès à certains services ou à la totalité des services à un Abonné qui ne respecterait pas toutes ou partie de ses obligations.

Planet Vision ne peut de ce fait être tenu pour responsable des modifications et/ou interruptions qui pourraient intervenir ultérieurement dans la composition du Service Planet Vision.

L'accès aux services est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mises à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles du propre fait de Planet Vision et/ou de ses partenaires et/ou de ses prestataires et/ou de tout intervenant régulier ou temporaire dans ses activités et services.

L'ensemble des coûts, frais, abonnements et taxes relatifs à une connexion Internet sont indépendants et donc exclu des services proposés par Planet Vision. Ces derniers restent à la charge exclusive de l'abonné et relève de son entière responsabilité.

4. Installations et équipements

Lors de son inscription, l'Abonné reconnaît, sous sa seule responsabilité, être en possession et disposer des installations et matériels nécessaires pour l'utilisation des services Planet Vision et comme définis ci-après :

- Un accès Internet supérieur à 10 Mbps et d'une connexion Internet compatible avec les services de Planet Vision à défaut de quoi vous n'aurez pas un accès optimal aux services, que ces derniers soit gratuits ou payants.
- Disposer d'un support compatible pour la réception de programmes.

Lors de sa réception par l'Abonné, la **Planet Box** devra être branchée par l'Abonné comme expliqué sur le Site ainsi que le possible accès à un service d'installation par l'un de nos techniciens.

Dans les cas où la Planet Box ou l'un de ses accessoires ne fonctionneraient pas lors de sa première utilisation ou lors de la période d'abonnement, l'Abonné contactera immédiatement le service client de Planet Vision afin de l'en informer. Planet Vision s'engage à faire parvenir dans les plus brefs délais un matériel apte au fonctionnement.

L'abonnement sera interrompu dès la preuve de renvoi à Planet Vision par recommandé si Planet Vision demande à l'Abonné de lui faire parvenir le matériel.

Le matériel sera envoyé par la poste ou autre moyen à l'Abonné sous 10 jours par Planet Vision sauf survenance d'évènements indépendants de sa volonté.

5. Description des offres

Planet Vision met à disposition de ses clients trois offres d'accès à différents contenus vidéo accessible au moyen d'un support la **Planet Box**.

- **Planet TV** : vous pouvez accéder aux services de Planet Vision comprenant l'accès à une base minimum de 32 chaînes tv de plusieurs pays.
- **Planet Vidéo Club** : vous pouvez accéder aux services de Planet Vision comprenant l'accès à un large choix de films, séries et contenus vidéos à la demande.
- **Planet All Inclusive** : vous pouvez accéder aux services de Planet Vision comprenant l'accès à une base de 32 chaînes tv de plusieurs pays et à un large choix de films, séries et contenus vidéos à la demande.

Pour chacune des offres, la **Planet Box** sera achetée par l'Abonné à Planet Vision.

La composition actuelle du Service Planet Vision pourra faire l'objet de modifications ultérieures (lien pour obtenir la liste exhaustive des différentes offres au 15 Décembre 2017).

6. Tarifs des offres

Planet Vision TV et l'offre **Planet Vision Vidéo Club** :

Planet Vision TV : 99 Nis mensuel dès que la commande aura été passée par l'abonné.

Planet Vidéo Club : 99 Nis mensuel dès que la commande aura été passée par l'abonné.

Les tarifs pourront faire l'objet d'une révision.

Planet Vision s'engage à envoyer sous 3 jours la Planet Box et son matériel après l'acceptation du paiement.

7. Durée d'engagement et résiliation

L'offre **Planet Vision** :

La période pour laquelle vous aurez choisi de souscrire sera ferme et irréductible. Ainsi tous mois commencé sera dû dans sa totalité. La période de base d'engagement sera d'un mois.

A l'arrivée du terme de votre période d'abonnement, cette dernière sera renouvelée pour la même période par tacite reconduction sauf résiliation expresse communiquée via le Site. Votre résiliation deviendra effective à la fin de la période en cours et si la demande a été effectuée avec un préavis d'au moins 30 jours avant la date d'échéance de l'abonnement et ne sera effective qu'après règlement de l'intégralité de l'abonnement. En sus, et comme prévu au **paragraphe 6**, la Planet Box devra être

renvoyée sous 8 jours ouvrables à Planet Vision à la charge exclusive de l'Abonné et dans le respect des conditions spécifiées plus haut.

Toute facture impayée engendrera la résiliation définitive du contrat sous 3 jours ouvrés et sans aucune formalité, ainsi que des frais de recouvrement et des coûts forfaitaires.

La résiliation décidée par Planet Vision n'entraînera pas l'abandon des règlements qui sont dues par l'Abonné.

8. Contrôle parental

Vous êtes expressément informé que les programmes diffusés dans le cadre de la TV et du Vidéo Club sont soumis à la nomenclature établie par le pays de production du programme et/ou son pays d'émission et qu'il vous appartient d'en tenir compte et ce notamment dans le cadre de la protection des mineurs.

9. Modalité de paiement

La facturation des services payants sera générée par le Service Comptable de Planet Vision dès que la commande aura été passée par l'Abonné. Le Paiement correspondant s'effectuera par carte bancaire sur la base des informations communiquées par vos soins lors de votre inscription.

Le dépôt de garantie pour la location de la Planet Box sera prélevé en sus de la facturation de votre première échéance.

Les prix TTC appliqués seront ceux indiqués sur le Site au jour de la commande. Les Prix seront en fonction du service et/ou du programme choisi, éventuellement du nombre de programme(s) commandé(s).

10. Actualisation et sécurisation des données personnelles

Planet Vision prendra toutes les précautions raisonnables afin de préserver la sécurité des informations relatives à l'Abonné et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à aucuns tiers. Il est toutefois expressément indiqué à l'Abonné que, dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à l'Abonné pourront être transmises à toutes autorités gouvernementales pour vérification et ainsi éviter les tentatives de fraudes.

L'Abonné est informé que certains ayants-droits des chaînes pourront être amenés à s'intéresser aux habitudes de consommation des Abonnés et ce pour un usage strictement interne à leurs services et dans une optique d'optimisation des programmes proposés aux Abonnés de l'Offre.

L'Abonné s'engage à corriger et actualiser les données personnelles communiquées à Planet Vision, si celles-ci étaient amenées à changer lors de la période d'abonnement.

La Communication et l'actualisation de ces données personnelles sont à la charge de l'Abonné et sont nécessaires à l'information de l'Abonné et au bon déroulement de son abonnement et des services mis à sa disposition dans le cadre de l'Offre.

Les coordonnées bancaires de l'Abonné ne feront l'objet d'aucune communication de quelque nature que ce soit.

L'Abonné dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles.

11. Le respect des droits de propriété intellectuelle

L'ensemble des services auxquels le support vous donne accès, doivent faire l'objet d'une utilisation strictement privée, exclusivement dans le cadre du cercle familial, et non commerciale. Toute utilisation qui contreviendrait à cela serait passible des poursuites et condamnations civiles et pénales propre à votre pays de résidence et d'utilisation.

L'intégralité des éléments constituant les services auxquels le support donne accès (logiciels, licences, logos, marques, brevets, programmes audiovisuels, œuvres audiovisuelles...) relèvent de la législation internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

L'Abonné s'interdit de reproduire ou dénaturer tout ou partie des éléments précités et ce sur tout support et par tout procédé.

L'utilisation des services Planet Vision est uniquement locale. Planet Vision ne peut en rien se trouver responsable du dysfonctionnement de ses services hors d'Israël.

Planet Vision aura la possibilité de refuser l'accès à certains services ou à la totalité des services à un Abonné qui ne respecterait pas les règles ci-dessus énoncées.

12. Responsabilité

Sans préjudice de toute réglementation applicable, Planet Vision ne pourra en aucune hypothèse être tenue pour responsable d'un quelconque dommage accessoire, incident ou indirect subi par l'Abonné et/ou tout tiers au titre des présentes CGV ou dommage subi par l'Abonné et/ou tout tiers au titre de ces CGV si ce dommage résulte, en tout ou partie, de l'action ou de l'omission de l'Abonné et/ou de tout tiers, et le montant total de la responsabilité de Planet Vision envers l'Abonné aux termes des CGV ne

pourra en aucune hypothèse excéder la somme effectivement versée par l'Abonné par Planet Vision au titre de sa commande pendant l'année civile au cours de laquelle le fait générateur du dommage est survenu.

Plus particulièrement Planet Vision ne saurait être tenu pour responsable de la qualité de visionnage, cette dernière dépendant essentiellement de données techniques comme précisées précédemment (accès à Internet, qualité du support...) et indépendantes du champ d'action de Planet Vision.

Planet Vision se réserve le droit de modifier, d'interrompre temporairement ou définitivement tout ou partie des Services disponibles et ce à tout moment. Planet Vision ne prend aucun engagement de maintenir un accès permanent et ininterrompu aux services et ce notamment en fonction des exigences des ayants droits des contenus proposés.

13. Force majeure

L'exécution par les parties de tout ou partie de leurs obligations aux termes des CGV (à l'exception toutefois de toute obligation de verser une quelconque somme d'argent) sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou retarderait l'exécution. Sont notamment considérés comme tels au titre des présentes la guerre, les émeutes, l'insurrection, les troubles sociaux, les grèves, les problèmes d'approvisionnement ou d'accès Internet, l'interruption permanente ou momentanée de diffusion d'un des contenus vidéos comme énoncé au paragraphe 3.3. Dans ce cas, la partie n'étant pas en mesure d'exécuter ses obligations mettra tous les moyens en œuvre pour reprendre, dès que et si possible, l'exécution de ses obligations.

14. Contact

Pour toute question, concernant les services proposés dans le cadre de l'Offre, l'Abonné pourra s'adresser au Service Client de Planet Vision:

- Par e-mail à contact@planetvision.net
- Via le site internet www.planetvision.net
- Par telephone: +972.52.816.53.61

15. Conditions générales d'utilisation

Conformément aux dispositions, les présentes CGV peuvent être conservées par le moyen d'un enregistrement informatique et peuvent par ailleurs être reproduites par l'internaute (soit toute personne amené à visiter le Site par le biais de sa propre recherche ou de liens, cookies, bannières publicitaires et autre l'ayant redirigé vers le Site), par le moyen de leur impression.

Planet Vision peut faire évoluer librement, dans le cadre d'un délai raisonnable, à tout moment les présentes CGV afin de les adapter aux évolutions de l'Offre et des techniques d'exploitation. Par

conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de votre visite sur le Site afin de prendre connaissance de leur dernière version en vous rendant à la rubrique FAQ.

16. Tarifications des services annexes

Installation par technicien de la Planet Box : 250 Nis TTC

Envoi de la Planet Box : 50 NisTTC

Nouvel envoi suite au retour d'une Planet Box : 50 NisTTC

Frais d'annulation d'un Service annule avant sa mise en place effective : 100 NisTTC

17. Compétence de juridiction et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit israélien. Sous réserve de la réglementation applicable, tout différend pouvant survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux israéliens dans le respect du droit israélien à l'exclusion de tout autre droit.

Tout manquement aux obligations contractuelles énuméré dans l'article 1 engendrera des poursuites judiciaires auprès des autorités compétentes, dont les frais resteront à la charge des débiteurs.